

*"Dimmi e io dimentico; mostrami e io ricordo;
coinvolgimi e io imparo" (Benjamin Franklin)*

IPOSTESI COMMESSE PER ATTIVAZIONE CONVENZIONI IN ART. 14

L'avvio di convenzioni in art. 14 costituisce un importante strumento per le aziende in quanto consente loro:

- di adempiere ad una parte dei propri obblighi occupazionali
- di sviluppare azioni di responsabilità sociale nei confronti del proprio territorio
- di incrementare la *brand reputation* e l'immagine aziendale
- di ridurre i costi di produzione esternalizzando parte delle attività

Di seguito illustriamo le nostre proposte per commesse da realizzarsi in ottemperanza di quanto previsto dall'art. 14 ex D.lgs. 276/03.

- **Pulizia e *building care***
- **Facchinaggio e manutenzione**
- **Attività amministrative e gestionali**
- **Manutenzione del verde**
- **Servizio Disinfestazione**
- **Servizio Portierato e *Front-Office***
- **Mobilità sostenibile**
- **Creazione biblioteca aziendale**
- **Maggiordomo aziendale**
- **Servizio di fornitura articoli e idee regalo**

Tali proposte non esauriscono i potenziali servizi offerti dalla Cooperativa (dettagliati in modo più approfondito al termine del presente documento). La struttura rimane a disposizione per studiare ed implementare soluzioni personalizzate, accogliere esigenze e necessità ed individuare criticità da affrontare di concerto con la committenza.

La cooperativa ha nel tempo avviato percorsi per qualificare i propri servizi ottenendo la certificazione ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 per i servizi di progettazione ed erogazione di servizi di: pulizia civile, custodia aree pubbliche e private, gestione parcheggi e sosta a pagamento, progettazione, realizzazione e manutenzione di aree verdi e arredo urbano, inserimento lavorativo di soggetti





svantaggiati. Possiede inoltre un'attestazione di qualificazione categoria OS 24, verde e arredo urbano, classe III.

Pulizia e *building care*

Lo Scieme lavora nel campo delle pulizie civili ed industriali da oltre 30 anni. In questi anni la cooperativa ha acquisito un forte *know-how* sul tema del *cleaning* e lavorando presso gli uffici di PA e di aziende di medio-grandi dimensioni, ha evoluto il proprio settore pulizie in *building care*.

La proposta può riguardare l'intero servizio di pulizia o frazioni del medesimo. Sulla base delle dimensioni della struttura verrà scelto il numero di persone da inserire; queste saranno accompagnate da un tutor per tutto il periodo di erogazione del servizio. I soggetti inseriti verranno precedentemente istruiti secondo il corso di pulizie sviluppato in Cooperativa.

La formazione teorica sarà seguita dalla formazione pratica svolta in aula e *in itinere*.

Facchinaggio e Manutenzione

Proponiamo di costituire una squadra di manutenzione a disposizione dell'azienda. Essa sarà inizialmente formata dal soggetto svantaggiato inserito e dal tutor, ma quando necessario potrà aumentare il numero dei propri componenti attingendo dal personale già presente in Cooperativa. A titolo esemplificativo, la squadra effettuerà piccole riparazioni, montaggio e smontaggio arredi, movimentazione carichi, razionalizzazione spazi, predisposizione impianti audio/video e tutte le incombenze pratiche richieste dal cliente. La formazione della persona inserita avrà come punto centrale la sicurezza del lavoratore e del luogo di lavoro. Parte della formazione verrà svolta al di fuori dell'azienda, in particolare il soggetto inserito potrà eventualmente arricchire il proprio percorso lavorando presso la falegnameria della cooperativa e in affiancamento alla squadra di muratori/installatori.

Attività amministrative e gestionali

Le attività proposte sono varie e articolate e spaziano da quelle maggiormente legate alla segreteria e all'amministrazione (gestione ordini acquisto e posta aziendale, gestione autoveicoli e parco macchine, archiviazione documenti) a quelle di gestione del magazzino (controllo ordini e colli, uso muletto, posizionamento prodotti, consegna merce).

Realizzazione e Manutenzione del verde

Proponiamo di costituire una squadra per la realizzazione e manutenzione del verde, a disposizione dell'azienda. La Cooperativa dispone all'interno del suo organico di due dottori agronomi e di un architetto, che potranno aiutare la Committenza nella pianificazione e programmazione degli interventi. Il personale svantaggiato, eventualmente inserito, verrà formato ed affiancato da un tutor.



Servizio Disinfestazione

Proponiamo di sviluppare un piano annuale di disinfestazione e allontanamento insetti/volatili, oltre alla formazione di una squadra di pronto intervento per necessità impellenti. La formazione teorica occuperà un ruolo predominante nel percorso di inserimento del personale svantaggiato; saranno previsti corsi interni sviluppati dal tutor e corsi di formazione esterni. Durante il percorso di inserimento la formazione sarà continua e costante. La formazione pratica sarà svolta non solo all'interno dell'azienda, ma anche al di fuori, permettendo di ampliare il *know-how* della persona inserita con l'inclusione di altri ambienti di lavoro e/o diverse tipologie di intervento.

Servizio Portierato e Front-Office

Proponiamo l'inserimento di addetti che svolgano il ruolo di portiere e receptionist. Durante il percorso di inserimento saranno affiancati da un tutor che declinerà il servizio secondo lo stile e le procedure indicate dal cliente. In particolare le persone inserite verranno formate ed eseguiranno il servizio di reception (gestione ingressi e registrazione visitatori, ritiro, invio e smistamento posta) e centralino (ricezione e filtro telefonate). Il servizio potrebbe essere completato con l'inserimento e la formazione della figura di *driver* aziendale, che oltre a svolgere il ruolo di autista per l'azienda, si occuperà della gestione della flotta aziendale monitorando manutenzioni e scadenze e registrando l'utilizzo dei mezzi.

Mobilità sostenibile

Lo Scieme, opera nel settore della Mobilità Sostenibile, promuovendo e incentivando l'uso di veicoli elettrici e della bicicletta come alternativa all'automobile nei centri cittadini. Ciò attraverso la realizzazione di ciclo officine, piste ciclabili, *bike sharing*. La Cooperativa gestisce "Bicistazioni", con ciclo officina ed aree esterne per il parcheggio biciclette. All'interno delle bicistazioni, il nostro personale si occupa di manutenzione, vendita di biciclette e ricambistica, noleggio e custodia.

La proposta lavorativa del settore Parcheggi e Mobilità Sostenibile è orientata a favorire e incentivare il diritto alla mobilità dolce dei dipendenti, con l'esigenza di ridurre l'inquinamento e le esternalità negative, quali le emissioni di gas serra, lo smog, l'inquinamento acustico, la congestione del traffico urbano e l'incidentalità. Queste esternalità hanno un costo sociale che grava su tutti e possono essere rimosse soltanto con una adeguata regolamentazione tecnologica.

Il progetto, sostenibile e ad impatto emissioni zero, verte sulla possibilità di creare delle flotte di biciclette elettriche nei punti di snodo principali all'interno dei parcheggi o limitrofi alle fermate dei mezzi pubblici. I dipendenti potranno spostarsi comodamente e velocemente. Le colonnine di ricarica elettrica forniranno energia anche ad automobili, rendendo il sito all'avanguardia, sia sotto il profilo tecnologico che ambientale.

Il personale inserito in questo processo virtuoso, si occuperà di tutta la manutenzione dei mezzi elettrici e non, ovvero potrà sistemare le biciclette dei dipendenti che si recano al lavoro con questo mezzo. Questo consentirà loro di avere il proprio mezzo in ordine diventando esempio ed incentivo per i colleghi che utilizzano mezzi di mobilità pesante. Il personale si occuperà altresì di custodia e



sistemazione delle biciclette elettriche, movimentandole da una zona all'altra in funzione della domanda.

Di seguito, non meno importanti, descriviamo alcune attività che potrebbero non solo tradursi in convenzioni ex art. 14, ma che possono entrare in forte sinergia con il *welfare aziendale*. È ormai assodato che assumere un approccio etico interno dedicato al benessere aziendale e dei dipendenti e delle loro famiglie si traduce anche in un'immagine positiva per clienti e fornitori.

Creazione biblioteca aziendale

La Cooperativa possiede la libreria Lo Scieme Libri di Arcore. Partendo dalla nostra pluriennale esperienza e dalle conoscenze del nostro personale (formato anche sugli aspetti dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati) potrà essere creata, all'interno dell'azienda, un'area adibita a biblioteca (in cui potrà avere un ruolo importante la multimedialità). Nella gestione potrà essere previsto l'ingresso di soggetti con svantaggio, adeguatamente formati ed accompagnati da tutor durante i percorsi di inserimento.

Maggiordomo aziendale

La cooperativa formerà il personale che ricoprirà il ruolo di maggiordomo aziendale, ossia una figura che permetta ai dipendenti di conciliare il lavoro con le incombenze quotidiane. La persona inserita sarà presente in azienda per raccogliere le necessità dei dipendenti. Di concerto con il proprio tutor imposterà la schedulazione dei compiti da svolgere e rientrerà in azienda per eventuali consegne. A titolo esemplificativo potrà occuparsi del pagamento di multe o bollette, del servizio lavanderia, dei servizi di concierge, ecc.

Servizio di fornitura articoli ed idee regalo

I negozi Lo Scieme Fiori e Lo Scieme Libri sono in grado di fornire un ampio assortimento di beni e servizi a disposizione dei dipendenti e dell'azienda. A titolo esemplificativo citiamo: fiori, miele, servizi per ricorrenze, libri, buoni e doti scuola, oggettistica, cartoleria, ecc. Il servizio potrà prevedere l'inserimento di personale, anche svantaggiato (formato ed accompagnato dal proprio tutor) che si occupi di preparare, consegnare ed eventualmente inviare gli articoli scelti.

L'ISOLA FORMATIVA

Tutte le proposte potranno essere attivate in concomitanza con la creazione di Isole Formative che prevedano la realizzazione di una condizione di alta intensità formativa ed esperienziale, idonea al recupero professionale di persone disabili. Il percorso formativo dei soggetti inseriti interesserà la formazione pratica sul campo ed *in itinere*, imprescindibile per la tipologia di lavori. La formazione pratica sarà preceduta e accompagnata da lezioni teoriche.

L'esperienza di questi anni ha portato in cooperativa la coscienza di dover formare il proprio personale sul perché più che sul come. Le persone inserite nelle isole formative apprenderanno *in primis* quale sia lo scopo del loro lavoro e il perché il servizio venga erogato con una determinata modalità, da qui sarà consequenziale e naturale apprendere il come erogarlo. Tutti i percorsi verranno adeguatamente



progettati e supportati dallo staff della nostra area sociale formato da tutor, Responsabile degli Inserimenti Lavorativi e Psicologo.

Assistenza psicologica

L'assistenza dello psicologo, figura professionale stabile ed essenziale, si declinerà in maniera articolata, perché potrà essere a sostegno dell'inserimento della persona svantaggiata per l'affiancamento e l'accompagnamento, nonché supporto per chi lavora a fianco del personale svantaggiato. Inoltre, potrà essere un valido ausilio per dirimere questioni e criticità legate alla gestione del personale.

Consulenza organizzativa e sulla responsabilità sociale di impresa

Nel 2017 La Cooperativa Lo Sciamè è stata premiata con il riconoscimento "Raccolta delle Buone prassi Lombarde di Responsabilità Sociale negli ambiti: progetti di sostenibilità aziendale, qualità del lavoro e relazioni con il personale, iniziative nei confronti della Comunità Locale e del Territorio e governo e gestione responsabile dell'azienda". La nostra struttura, anche avvalendosi di società partecipate che erogano formazione, è in grado di offrire ampie ed approfondite forme di consulenza sulla responsabilità sociale di impresa.